

# TRAINBETER

## **Artikel 1: Toepasselijkheid en aard van de voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn van toepassing tussen TrainBeter enerzijds en cliënt anderzijds en vormen een onverbreekbaar onderdeel van de overeenkomst. De cliënt heeft een overeenkomst afgesloten met de trainer wiens voor en achternaam op de voorzijde van deze overeenkomst wordt genoemd. De aard van deze overeenkomst is, dat de cliënt de trainer inhuurt voor het geven van trainingen en adviezen, het samenstellen en begeleiden van het trainingsprogramma en voor het afnemen van een eventuele fittest. Cliënt kan de trainer inhuren aan huis bij cliënt, op een buitenlocatie of in een fitnesscentrum. De trainer, zoals in voetnoot vermeld, is werkzaam voor TrainBeter. Deze overeenkomst is niet overdraagbaar aan een ander persoon. Cliënt erkent dat deze overeenkomst en de voorwaarden die deze bevat, gelden voor de aankoop van de trainingen en elke andere aankoop van diensten in de toekomst. Afwijkende voorwaarden maken alleen deel uit van de overeenkomst voor zover die voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

## **Artikel 2: Aansprakelijkheid**

Het is bij cliënt bekend dat hij of zij zich heeft ingeschreven voor een programma met inspannende, fysieke activiteiten. Cliënt erkent dat hij of zij geheel onder eigen verantwoordelijkheid en op eigen risico deelneemt aan de activiteiten. Ook trainingsadviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd. Cliënt bevestigt hierbij dat hij of zij in een goede lichamelijke conditie verkeert en dat er geen medische of andere redenen zijn die deelname aan dit programma zouden kunnen beperken. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het inwinnen en opvolgen van medisch advies en het informeren van de trainer m.b.t. medische indicaties of medicaties. Cliënt erkent dat het onmiddellijk melden van ongewone gewaarwordingen bij hem of haar zelf tijdens een training of trainingstest bijzonder belangrijk is en dat hij of zij verantwoordelijk is om dergelijke informatie direct en volledig bekend te maken aan de trainer. Bij eventueel letsel of ander lijden, opgelopen tijdens of na deelname aan het programma of bij het gebruik van de trainingsapparatuur en trainingsmaterialen, ontheft cliënt hierbij de trainer en ook TrainBeter, van elke

aansprakelijkheid, nu of in de toekomst, met inbegrip van medische onkosten, verloren inkomsten, vergoeding voor pijn en lijden, ongeacht de manier/de fout waarop letsel is veroorzaakt. Het betreft hier een inspanningsverplichting; dat wil zeggen dat de trainer en TrainBeter niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor de mate waarin de trainingen bijdragen aan het door cliënt gestelde doel(en). De trainer en TrainBeter zijn niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met de trainingen.

Indien cliënt de keuze maakt voor een training of meerdere trainingen in een fitnesscentrum, gelden de algemene voorwaarden van het betreffende fitnesscentrum. De trainer en TrainBeter kan op geen van betreffende locaties, in geen enkel geval, aansprakelijk worden gesteld.

## **Artikel 3: Tarieven en betalingen**

Cliënt is akkoord met de afgesproken tarieven. Cliënt erkent dat het overeengekomen trainingsbedrag voorafgaand aan de trainingen dient te worden voldaan op rekening van TrainBeter, ASN BANK, op rekeningnummer: NL23 ASNB 0708 6751 82 t.n.v. BTS Verpalen. Betaling in termijnen is uitsluitend mogelijk indien anders is overeengekomen en op de factuur is vermeld, uiteraard ook weer voorafgaand aan de volgende termijn van de training(en). De kosten zijn gebaseerd op de tarieven die gelden voor het gekozen trainingstermijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Als basis geldt dat alle prijzen inclusief BTW zijn. Restitutie kan uitsluitend plaatsvinden in geval van een overhandiging van een schriftelijke verklaring van een arts en hieruit blijkt, dat er sprake is van een langdurige aandoening of beperking waardoor het redelijkerwijs succesvol doorlopen van de trainingen niet meer mogelijk is en het daardoor ook niet mogelijk is binnen een termijn van 3 maanden na dagtekening van die schriftelijke verklaring de trainingen te hervatten. Cliënt erkent dat de trainer het recht en de bevoegdheid heeft om het programma op elk ogenblik te beëindigen zonder enige terugbetaling, indien cliënt het programma niet volgt of zich niet op een gepaste manier gedraagt. Bij niet tijdige betaling kan de overeenkomst worden ontbonden door TrainBeter en zullen incasso en overige kosten voor rekening van cliënt zijn.

# TRAINBETER

## **Artikel 4: Annuleringen, te laat komen en inhalen**

Cliënt erkent dat de afspraken zijn gereserveerd en dat annuleringen 24 uur vóór de training moeten worden gedaan. Cliënt erkent dat er geen terugbetaling geschiedt voor een niet tijdig geannuleerde trainingsafspraken en dat deze volledig in rekening wordt gebracht.

Annuleringen moeten worden gedaan op het telefoonnummer van de trainer (de voicemail zal de datum/tijd registreren), per SMS of per e-mail gericht aan de trainer. Uitsluitend in het geval van tijdige annulering kan in onderling overleg een nieuw tijdstip voor de gemiste training worden vastgesteld. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om de trainingen bij te wonen zoals gepland. Cliënt erkent dat de afspraken exact op het geplande tijdstip en op de afgesproken plaats zullen beginnen en eindigen en dat vertragingen bij het starten van een geplande afspraak geen reden zullen zijn om de training uit te breiden buiten de resterende duur van de geplande tijd.

Cliënt erkent dat de training zal worden geannuleerd, indien cliënt meer dan 15 minuten te laat is en dat deze training derhalve volledig in rekening zal worden gebracht. Cliënt erkent dat een vertraging van een geplande training de trainingsstatus niet kan wijzigen naar een andere status dan een volledige training. Cliënt erkent dat er geen halve trainingen kunnen zijn vanwege enige vertraging.

Met het oog op de gezondheid en hygiëne dient de cliënt schone sportschoenen- en kleding te dragen en een handdoek mee te nemen.

## **Artikel 5: Overmacht**

Indien de trainer en TrainBeter door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan de verplichtingen jegens een cliënt kunnen voldoen, wordt de nakoming van de verplichtingen aan de zijde van de trainer en TrainBeter opgeschort voor de duur van de overmachttoestand. Indien nakoming binnen redelijke termijn niet mogelijk is, heeft TrainBeter het recht de reservering geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren. Een cliënt heeft in geval van overmacht geen recht op enige vergoeding.

## **Artikel 6: Privacyverklaring**

Cliënt stemt ermee in dat zijn gegevens door TrainBeter bewaard zullen worden.

Cliënt en TrainBeter zijn beiden verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is mede gedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## **Artikel 7: Geschillen toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten tussen TrainBeter en cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met overeenkomsten tussen TrainBeter en cliënt, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden voorgelegd aan een daartoe bevoegde rechter in de regio waarin TrainBeter werkzaam is (West-Brabant).

## **Artikel 8: Slotbepalingen**

In alle gevallen, waarin deze bepalingen niet voorzien, rust de beslissing bij TrainBeter.

Cliënt erkent dat goedkeuring van en instemming met deze overeenkomst, alsook deze specifieke ontheffing van aansprakelijkheid, onbeperkt geldig blijven.